

# Продажи с ACTIVE-POS не отображаются в системе.

## Проблема:

- Почему в системе не появляются продажи товаров, которые были проданы на терминале BRIO ACTIVE-POS?

## Решение:

- Обычно это происходит оттого, что в систему ShoppinG-IV не были переданы данные о продажах с BRIO ACTIVE POS. Причин может быть несколько:
  - На компьютере не запущена программа POS Replicator, которая производит обмен между системой ShoppinG-IV и BRIO ACTIVE POS. Проверьте, запущена ли программа. Работаящая - программа отображается желто-серой круглой иконкой в нижнем правом углу экрана (Рядом с часами). Если программа не запущена, ее следует запустить Windows / START / Programs / BRIO EngineerinG / ShoppinG-IV / Pos Replicator.
  - Отсутствует связь POS-а с FTP сервером. Следует убедиться, что в левом нижнем углу экрана BRIO ACTIVE POS не мерцает красная надпись [FTP.err](#). Наличие этой надписи означает, что доступ POS-а к FTP серверу отсутствует. Обратитесь к системному администратору.
  - Не работает сам FTP сервер. Обратитесь к системному администратору.
  - В файле с передаваемой информацией присутствует ошибка. Например, в номере накладной передаваемой с POS-а, присутствует недопустимый символ, или в Базе Данных отсутствует Код проданного Товара (Произошла рассинхронизация Баз системы и POS-а). О наличии такой ошибки всегда можно посмотреть в файле Log-файле, или Err-файле POS Replicator-a. Обратитесь к системному администратору.